

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Webshops der Pendix GmbH

(Stand 01/2024)

1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle über den Webshop abgeschlossenen Verträge zwischen dem Kunden und der Pendix GmbH, Innere Schneeberger Straße 20, 08056 Zwickau, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Chemnitz unter HRB 28452, vertreten durch die Geschäftsführer Thomas Herzog und Christian Hennig (nachfolgend „Pendix“).

1.2 Als Kunden im Sinne dieser AGB gelten ausschließlich Verbraucher. Verbraucher ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die eine Bestellung zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist dagegen nach § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die in Ausübung ihrer gewerblichen, selbstständigen oder freiberuflichen Tätigkeit bestellt.

1.3 Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages geltende Fassung der AGB.

1.4 Geschäftsbedingungen des Kunden oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn Pendix ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht.

1.5 Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung durch Pendix maßgebend.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Waren im Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

2.2 Kunden können Waren in unserem Webshop zum Kauf auswählen, indem sie diese durch Anwählen der des Buttons „In den Warenkorb“ unverbindlich ihrem Warenkorb hinzufügen.

Nach der Warenauswahl im Warenkorb kann der Kunde den Bestellprozess durch Anwählen des Buttons „Zur Kasse“ starten. Nach Angabe aller erforderlichen Bestell- und Adressdaten, der Auswahl einer Versandart und eines Zahlungsmittels im Rahmen des Bestellprozesses werden alle Angaben nochmals zusammengefasst. Bis zu diesem Zeitpunkt kann die Bestellung durch Anwählen des Buttons „Bearbeiten“ nochmals korrigiert bzw. von einem Kauf Abstand genommen werden. Erst durch Anwählen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ wird ein verbindliches Angebot gegenüber Pendix zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren abgegeben.

2.3 Nach Eingang einer Bestellung übersendet Pendix automatisch eine Eingangsbestätigung an die im Rahmen des Bestellprozesses angegebene E-Mail-Adresse. Die Eingangsbestätigung dokumentiert den Eingang der Bestellung bei Pendix. Die Eingangsbestätigung stellt keine rechtsverbindliche Annahme der Bestellung dar.

2.4 Ein Vertrag zwischen Pendix und dem Kunden kommt erst mit Übersendung einer Annahmeerklärung durch Pendix per E-Mail zustande. Ist Pendix keine E-Mail-Adresse des Kunden bekannt, unter der E-Mails zugestellt werden können, wird Pendix die Auftragsbestätigung zusammen mit der Ware zustellen. Über Produkte, die nicht in der Auftragsbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

2.5 Bestellt der Kunde eine Ware in einer mehr als handelsüblichen Menge, behält sich Pendix vor, ein entsprechendes Vertragsangebot des Kunden nicht anzunehmen und die Lieferung abzulehnen.

2.6 Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung. Bei Abgabe einer Bestellung wird der Vertragstext nach dem Vertragsschluss durch Pendix gespeichert und dem Kunden nach Absenden der Bestellung in Textform übermittelt. Eine darüber hinausgehende Zugänglichmachung des Vertragstextes durch Pendix erfolgt nicht.

2.7 Jedwede Nutzung des Webshops unter

Verwendung von Automatisierungssoftware (Bots), Hacks oder anderer durch Pendix nicht freigegebene Software, die das Einkaufserlebnis im Webshop verändert, ist untersagt. Dies gilt insbesondere, wenn Bestellungen unter Verwendung von Bots aufgegeben werden. Annahmeerklärungen, die von Pendix nach Eingang einer Bestellung, die unter Verwendung einer unzulässigen Software (z. B. Bots) aufgegeben wurde, irrtümlich (automatisiert) versendet, werden hiermit von Pendix bereits vorab widerrufen.

3. Lieferung, Warenverfügbarkeit

- 3.1 Der Kunde kann im Rahmen des Bestellprozesses wählen, ob die von ihm ausgewählten Waren an eine vom Kunden bestimmte Lieferadresse oder an einen vom Kunden angegebenen Fachhändler, der gegebenenfalls die Montage der Waren im Auftrag des Kunden vornimmt, geliefert werden.
- 3.2 Angegebene Lieferzeiten werden ab dem Zeitpunkt der Annahmeerklärung durch Pendix berechnet, die vorherige Zahlung des Kaufpreises (außer beim Rechnungs- oder Ratenkauf) vorausgesetzt. Sofern für die von Ihnen bestellte Ware keine Lieferzeit angegeben wird, beträgt die Lieferzeit 14 Tage.
- 3.3 Sollte eine Lieferung der vom Kunden bestellten Waren ausnahmsweise nicht möglich sein, etwa weil die Waren nicht oder vorübergehend nicht vorrätig sind, sieht Pendix von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Pendix wird den Kunden hierüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.
- 3.4 Verzögert sich die Lieferung aus dem Kunden zuzurechnenden Gründen, so treten Annahmeverzug und Übergang der Leistungsgefahr ein, sobald Pendix dem Kunden die Leistung erstmalig angeboten hat. Pendix ist berechtigt, anfallende Kosten, wie z.B. zur Lagerung, dem Kunden in Rechnung zu stellen.
- 3.5 Pendix ist berechtigt, nur an Kunden zu liefern, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben und im selben Land eine Lieferadresse angegeben haben. Die Lieferbeschränkungen werden dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilt.

3.6 Der Kunde ist zum Rücktritt nach den gesetzlichen Vorschriften nur berechtigt, wenn die Verzögerung der Lieferung durch Pendix zu vertreten ist und der Kunde entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen eine angemessene Frist zur Lieferung gesetzt hat und diese Frist durch Pendix nicht eingehalten wurde. Der Rücktritt nach S. 1 ist ausgeschlossen, wenn der Kunde für den Umstand, der ihn zum Rücktritt berechtigen würde, allein oder weit überwiegend verantwortlich ist, oder wenn der Umstand zu einer Zeit eintritt, zu welcher der Kunde im Annahmeverzug ist. Schadensersatzansprüche sind in den vorgenannten Fällen ausgeschlossen. In jedem Fall ist Pendix zur unverzüglichen Mitteilung der Nichtverfügbarkeit von Lieferungen und Leistungen an den Kunden verpflichtet.

3.7 Die Lieferzeit verlängert sich angemessen durch Umstände der höheren Gewalt. Dies beinhaltet unter anderem Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden und alle sonstigen Behinderungen, die nicht durch Pendix zu vertreten und auf deren Ursachen Pendix keinen unmittelbaren Einfluss hat. Eine Mitteilung über die Verzögerung erfolgt unverzüglich durch Pendix. Dauert das Leistungshindernis in den vorgenannten Fällen über einen Zeitraum von mehr als vier (4) Wochen nach den ursprünglich geltenden Lieferzeiten an, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bestehen nicht.

4. Preise und Versandkosten

- 4.1 Sämtliche Preisangaben im Webshop von Pendix sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zuzüglich anfallender Versandkosten.
- 4.2 Die Höhe der Versandkosten wird dem Kunden bei der Bestellung mitgeteilt. Die Versandkosten sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch macht und der Versand nicht auf Wunsch des Kunden auf anderem Wege als dem von Pendix angebotenen Standardversand (z. B. Expressversand) durchgeführt wird.
- 4.3 Die Pflicht zur Tragung der Versandkosten

- umfasst auch solche Kosten, die durch eine zunächst nicht erfolgreiche Zustellung und die hierdurch verursachten weiteren Zustellversuche bzw. Zustellungen anfallen.
- 4.4 Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Hat der Kunde den Antrieb bereits montiert oder durch einen Dritten (z.B. Händler) montieren lassen, trägt der Kunde im Falle eines Widerrufs auch etwaige Kosten für die nötige Demontage des Antriebs.
- 4.5 Der Kunde wird bei der Rücksendung, insbesondere im Widerrufsfall, alle für die Versendung des Produktes geltenden gesetzlichen Bestimmungen beachten. Pendix weist bereits jetzt darauf hin, dass, sofern die Ware eine Batterie beinhaltet, die bezüglich sogenannter Gefahrgut-Transporte gültigen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten sind.
- 4.6 Lässt der Kunde die ihm obliegende Rücksendung, insbesondere im Widerrufsfall, von Pendix oder von einer von Pendix ausgewählten Person durchführen, wird er die Ware, sofern diese einen Antriebssatz enthält, Pendix bzw. der von Pendix ausgewählten Person persönlich übergeben. Gewährleistet der Kunde keine solche Übergabe an Pendix bzw. an die von Pendix ausgewählte Person, trägt der Kunde die hieraus entstehenden Mehrkosten.
- ## 5. Zahlungsbedingungen
- 5.1 Der Kunde kann die Zahlung grundsätzlich per Kreditkarte, Vorkasse, Rechnung, GiroPay, PayPal, Apple Pay oder per Ratenzahlung vornehmen. Im Einzelfall können, abhängig von der Bonität des Kunden, der technischen Verfügbarkeit der Zahlungsdienste oder zur Verhinderung von Betrugsfällen einzelne Zahlungsmittel für den Kunden nicht zur Verfügung stehen.
- 5.2 Bei Auswahl der Zahlungsart „Vorkasse“ ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben. Bei Auswahl der Zahlungsart „per Rechnung“ ist der Rechnungsbetrag vom Kunden innerhalb von 14 Tagen nach Wareneingang zu zahlen. Bei Zahlung mit GiroPay, Kreditkarte, Apple Pay oder PayPal erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden sofort.
- 5.3 Die Zahlungsarten GiroPay, Kreditkarte, Vorkasse und Apple Pay werden über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande (im Folgenden: „mollie“) bereitgestellt. Zur Zahlungsabwicklung kann sich mollie weiterer Zahlungsdienste bedienen, für die ggf. besondere Zahlungsbedingungen gelten, auf die der Kunde ggf. gesondert hingewiesen wird. Weitere Informationen zu "mollie" sind einsehbar unter <https://www.mollie.com/de/>.
- 5.4 Bei Auswahl der Zahlungsmethode „GiroPay“ erfolgt die Zahlung über den Zahlungsdienstleister paydirekt GmbH, Stephanstr. 14-16, 60313 Frankfurt am Main. Die paydirekt GmbH authentifiziert die Zahlung über das für den Teilnehmer hinterlegte Authentifizierungsverfahren. Die Bank autorisiert die Zahlung unter Einschaltung der paydirekt GmbH gegenüber Pendix.
- 5.5 Bei Auswahl einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/us-eragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pri-vacywax-full>.
- 5.6 Apple Pay ist ein Zahlungssystem des US-amerikanischen Unternehmens Apple Inc. mit Sitz in Cupertino, Kalifornien. Um den Rechnungsbetrag über Apple Pay bezahlen zu können, benötigen Sie Hardware von Apple, müssen Sie den Browser Safari nutzen, bei Apple registriert sein, die Funktion Apple Pay aktiviert haben, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Weitere Informationen sind einsehbar unter: <https://support.apple.com/de-de/HT201239#safari> und <https://support.apple.com/de-de/HT201469>.
- 5.7 Bei Auswahl der Zahlungsart „Ratenkauf“ kommt der Kaufvertrag erst nach erfolgreichem Abschluss des entsprechenden Darlehensvertrags des Kunden mit der TeamBank AG Nürnberg, Beuthener Str. 25,

90471 Nürnberg zustande. Pendix wird bei diesem Darlehensvertrag nicht Vertragspartner des Kunden. Weitere Einzelheiten sind der folgenden Übersicht zu entnehmen: <https://pendix.de/warenkorb/zahlungsarten>

- 5.8 Die Zahlungsart wird auf Wunsch des Kunden in seinem Kundenprofil für spätere Bestellungen gespeichert. Der Kunde kann die in seinem Kundenprofil gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern.
- 5.9 Pendix ist bei Vorliegen begründeter Anhaltspunkte berechtigt, auch im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung, eine Lieferung ganz oder teilweise nur gegen Vorkasse durchzuführen. Einen entsprechenden Vorbehalt erklärt Pendix spätestens mit der Auftragsbestätigung. Begründete Anhaltspunkte können sich unter anderem daraus ergeben, dass an der Bonität des Kunden Zweifel bestehen.
- 5.10 Pendix ist berechtigt, bei Zahlungsverzug des Kunden bis zur vollständigen Bezahlung Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe geltend zu machen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.
- 5.11 Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Forderungen von Pendix aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Der Kunde ist zudem zur Aufrechnung berechtigt, wenn der Kunde Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht.
- 5.12 Der Kunde ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur dann berechtigt, wenn der Gegenanspruch des Kunden aus demselben Kaufvertrag herrührt.

6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Sämtliche Waren aus einer Bestellung bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Gesamtpreises der bestellten Waren im Eigentum von Pendix („Vorbehaltsware“). Der Kunde ist daher verpflichtet, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung pfleglich zu behandeln und nicht über die Ware zu verfügen, insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben oder zu verpfänden. Der Kunde trägt das Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Untergangs, Verlusts oder der

Verschlechterung. Bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme durch Dritte ist der Kunde verpflichtet, den Dritten auf das Eigentum von Pendix hinzuweisen und Pendix unverzüglich zu informieren.

- 6.2 Eine etwaige Verarbeitung der Vorbehaltsware (§ 950 BGB) durch den Kunden oder auf seine Veranlassung erfolgt stets für Pendix.
- 6.3 Wird die Vorbehaltsware mit anderen, Pendix nicht gehörenden Gegenständen gemäß § 947 BGB verbunden oder gemäß § 948 BGB untrennbar vermischt, ohne dass die Vorbehaltsware als Hauptsache anzusehen ist, so gilt als vereinbart, dass Pendix vom Kunden an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu dem Wert der anderen verbundenen oder vermischten Gegenstände zum Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung Miteigentum überträgt und dieses für Pendix verwahrt. Pendix und der Kunde sind sich schon heute über den insoweit erfolgenden Eigentumsübergang einig.
- 6.4 In den Fällen von Ziffer 6.2 und 6.3 erwirbt der Kunde mit vollständiger Zahlung des Gesamtpreises (vgl. Ziffer 6.1) den Miteigentumsanteil von Pendix an der Sache.

7. Gewährleistung

- 7.1 Pendix haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.
- 7.2 Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von Pendix gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.
- 7.3 Erfolgt die Montage der von Pendix gelieferten Waren mangelhaft, so haftet Pendix nur für die Montage, wenn sie durch Pendix selbst oder durch einen Dritten im Auftrag von Pendix erfolgt ist. Wird die Montage dagegen vom Kunden oder von einem vom Kunden beauftragten Dritten (z.B. Fahrradhändler) vorgenommen, übernimmt Pendix dafür keine Haftung.

8. Haftung

- 8.1 Soweit sich aus diesen Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbestimmungen nichts anderes ergibt, haftet Pendix bei einer Verletzung von

vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

- 8.2 Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen haftet der Verkäufer auf Schadenersatz nur– gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer vorbehaltlich eines milderer Haftungsmaßstabes nach den gesetzlichen Vorschriften nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalspflicht). Bei letzterem Fall ist die Haftung auf den Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens beschränkt.
- 8.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.
- 8.4 Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Verkäufer den Mangel arglistig verschwiegen, ausnahmsweise eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat oder für den Kunden Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bestehen.

9. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 28 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (z. B. Servicepartner), der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei Teillieferungen die letzte Lieferung in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Pendix GmbH, Innere Schneeberger Straße 20, 08056 Zwickau, Deutschland, Telefon: +49 (0)375 27066710, Telefax: +49 (0)375 27066719, E-Mail: widerruf@pendix.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch über das Kontaktformular auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per Email) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden

Sie es zurück) an Pendix GmbH, Innere Schneeberger Straße 20, 08056 Zwickau, Deutschland, Telefax: +49 (0)375 27066719, E-Mail: widerruf@pendix.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

10. Ausschluss / Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB unter anderem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

11. Urheberrechte

Pendix hat an allen Bildern, Filmen und Texten, die im Webshop veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Pendix nicht gestattet.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn der Kunde zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der

übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung bzw. des unwirksamen Teil der Bestimmung gilt diejenige rechtliche wirksame Regelung als vereinbart, die in rechtlich zulässiger Weise dem mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommt. Das gleiche gilt sinngemäß, wenn der Vertrag Lücken enthält.

12.3 Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.